

Hardware Hardware vereisten

1	Minimale systeemvereisten	4
1.1	PC als server (server light, 1-4 users)	4
1.2	PC als workstation.....	4
1.3	Server	5
2	Bijkomende inlichtingen.....	6
2.1	Remote desktop services	6
2.1.1	Waar?	6
2.1.2	VPN?	6
2.1.3	Hoe?	6
2.1.4	Printers?	6
2.2	Multi-user	6
3	Back-up	7
4	Netwerk	8
5	Antivirus Uitsluitingen	9
5.1	Uitsluitingen voor Carfac-C	9
5.2	Uitsluitingen voor Carfac-M	9
5.3	Uitsluitingen voor ONTIME Netwerk.....	10
5.4	Uitsluitingen voor ONTIME Synchronisatie	10
5.5	Uitsluitingen voor Carfac Mobile.....	10



Dit document is een richtlijn voor de goede werking van de applicatie Carfac. Het is steeds aangeraden om onze technische dienst te contacteren. Zij zullen u dan verder helpen met uw technische vragen. Het afwijken van deze richtlijnen gebeurt steeds op de verantwoordelijkheid van de klant. Het nazicht en uitbreiding van uw huidige informatica uitrusting kan ook gebeuren door onze diensten na telefonische afspraak.

Een stabiele internetverbinding is in elk geval een vereiste.

Werken ivm hardware worden steeds uitgevoerd in regie, aan het huidig geldend tarief van 95,- € / uur.



1 Minimale systeemvereisten

1.1 PC als server (server light, 1-4 users)

CPU	<p>Minimum: Intel Core i5 / i7 4th generation (Haswell)</p> <p>Aanbevolen: Intel Core i5 / i7 6th generation (Skylake)</p> <p>AMD processoren zijn afgeraden</p>
RAM	Minimum: 8 GB
OS	<p>Minimum: Windows 8 Pro 64BIT, Windows 8.1 Pro 64BIT</p> <p>Aanbevolen: Windows 10 Pro 64BIT</p>
Antivirus	<p>Aanbevolen: Trend Micro / Retail Products / Symantec products</p> <p>Afgeraden: Bullguard, Freeware Antivirus</p>
Schermsresolutie	Minimum: 1366x768

1.2 PC als workstation

CPU	<p>Minimum: Intel Core i5 / i7 4th generation (Haswell)</p> <p>AMD processoren zijn afgeraden</p>
RAM	Minimum: 8 GB
OS	<p>Windows 8 32/64BIT, Windows 8.1 32/64BIT, Windows 10 32/64BIT, Windows 10 32/64BIT</p> <p>In een domein-omgeving zijn de home edities van Windows niet toegelaten.</p>
Antivirus	<p>Aanbevolen: Trend Micro / Retail Products / Symantec products</p> <p>Afgeraden: Bullguard, Freeware Antivirus</p>
Schermsresolutie	Minimum: 1366x768

1.3 Server

CPU	Minimum: Intex Xeon E3 Minimum indien gebruik van Remote Desktop Services: Intex Xeon E5
RAM	Minimum: 16 GB Minimum indien gebruik van Remote Desktop Services: 32 GB
OS	Minimum: Windows server 2012 R2 Standard Aanbevolen: Windows server 2016 Standard / Windows server 2019
Antivirus	Aanbevolen: Trend Micro / Symantec products
Schermbresolutie	Minimum: 1366x768

2 Bijkomende inlichtingen

2.1 Remote desktop services

Bij de Windows Server besturingssystemen is een "client access license" (CAL's) noodzakelijk. U dient CAL's aan te schaffen. Deze zijn in geen geval inbegrepen in de licenties van de applicatie Carfac.

2.1.1 Waar?

Het gebruik van Remote Desktop Services kan zowel intern als extern het bedrijf in gebruik genomen worden. Deze instellingen dienen te gebeuren door uw hardware leverancier.

2.1.2 VPN?

Het gebruik van een VPN verbinding mag enkel in combinatie met een Remote Desktop connectie. Uitsluitend VPN is te traag (maximum download/upload van uw internet connectie).

2.1.3 Hoe?

Vanop iedere Thinclient of pc met Remote Desktop Client.

2.1.4 Printers?

Printers dienen te worden geconfigureerd door de hardware leverancier en reeds operationeel te zijn per gebruiker bij de installatie van de applicatie. Dit mogen in geen geval sessie printers zijn.

Voor het printen naar een lokale printer is een VPN verbinding noodzakelijk. De lokale printer moet als netwerkprinter geconfigureerd zijn.

2.2 Multi-user

Op de werkposten dienen de gebruikers schrijfrechten te hebben op één lokale vaste schijf naar keuze en schrijfrechten naar minimum één centrale map op de server waar de data van onze applicatie zal worden geplaatst.

De poorten 6262 UDP + TCP dienen open te staan in het interne netwerk.



3 Back-up

Een back-up is noodzakelijk om dataverlies te vermijden. Deze back-up is steeds de eigen verantwoordelijkheid van de klant. Voor het instellen van de back-up, verwijzen we u naar uw hardware-leverancier. De back-up van de Carfac databank mag niet in real-time gebeuren, aangezien dit de werking van Carfac kan verstoren.

Carfac biedt daarnaast een online backup dienst aan. Indien deze dienst is opgenomen in uw contract, zal dagelijks een backup genomen worden van uw Carfac databank. De laatste 5 back-ups worden bewaard.



4 Netwerk

Het netwerk is één van de belangrijkste elementen van uw hardware. Dit dient getest te worden en correct te functioneren.

Draadloze netwerken zijn vanwege hun labiele functionaliteit niet toegestaan.

LAN	Switch 1000 Mbps Aanbevolen merken: Hewlett Packard, Cisco, Linksys...
Netwerkkabels	Type UTP/FTP/STP van categorie 5E of hoger, aangesloten volgens de B methode Deze dienen allemaal op voorhand getest en goedgekeurd te zijn. Maximum lengte kabels: 100 m
Draadloos netwerk	Niet toegestaan (uitgezonderd single user)

5 Antivirus Uitsluitingen

5.1 Uitsluitingen voor Carfac-C

- Carfac bestanden uitsluiten in de Auto-Protect / Real-Time scanning
- Extensies: ADI, ADD, ADM, ADT, AM, AI, TPS
- WorkerWindowsService.exe
- Watchdog.exe
- ServiceUpdate.exe
- Carfac.exe
- CarfacUpdate.exe
- CarfacUpdateDb.exe
- ChromiumSubProcess.exe
- De poorten 6262 UDP en TCP
- Map Carfac en submappen niet scannen (C:\Carfac)
- Scannen van netwerkpaden / gemapte drives worden best uitgeschakeld
- Internet Explorer: *.carfac.be en *[extensions.carfac.be](#)* plaatsen bij de vertrouwde websites

5.2 Uitsluitingen voor Carfac-M

- Carfac bestanden uitsluiten in de Auto-Protect / Real-Time scanning
- Extensies: ADI, ADD, ADM, ADT, AM, AI, TPS
- WorkerWindowsService.exe
- Watchdog.exe
- ServiceUpdate.exe
- CarfacM.exe
- ChromiumSubProcess.exe
- De poorten 6262 UDP en TCP
- Map Carfac en submappen niet scannen (C:\CarfacM of \\servernaam\CarfacM)
- Scannen van netwerkpaden / gemapte drives worden best uitgeschakeld
- Internet Explorer: *.carfac.be en *[extensions.carfac.be](#)* plaatsen bij de vertrouwde websites



5.3 Uitsluitingen voor ONTIME Netwerk

- Map Apps die in de map Appdata\Local staat (per user)
Voorbeeld: C:\Users\naamuser\AppData\Local\Apps\2.0
- Carfac.werkplaatsplanning.shell.exe

5.4 Uitsluitingen voor ONTIME Synchronisatie

- ontime.carfac.be

5.5 Uitsluitingen voor Carfac Mobile

- CarfacMobileServer.exe
- CarfacServiceWatchDogUpdater.exe
- CarfacServiceWatchDog.exe

Voor kennisname
Handtekening klant:

